

Algemene voorwaarden



*Heldere afspraken vooraf, zodat we ons samen kunnen richten
op wat er écht toe doet.*

1	Algemeen	9	Geheimhouding en vertrouwelijkheid
2	Omvang verplichtingen	10	Intellectueel eigendom
3	Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever	11	Aansprakelijkheid
4	Tarieven en kosten van de opdracht	12	Privacy en persoonsgegevens
5	Betalingsvoorwaarden	13	Overmacht
6	Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk	14	Toepasselijk recht
7	Duur en afsluiting van de opdracht	15	Geschillenregeling
8	Tussentijdse beëindiging van de opdracht	16	Geldigheidsduur offertes

ARTIKEL 1

Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatieadvies, HR-advies, coaching, organisatieontwikkeling, verandertrajecten, projectbegeleiding en overige daarmee samenhangende dienstverlening tussen Create Movement en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden prevaleert de opdrachtbevestiging.
- 1.3 Algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitsluitend van toepassing indien Create Movement deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 2

Omvang verplichtingen

- 2.1 Offertes van Create Movement zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij tijdig alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Voor zover Create Movement voor juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van de opdrachtgever, is Create Movement uit haar verplichting ontslagen bij het niet tijdig verstrekken van die informatie of het verlenen van die medewerking.
- 2.2 Als Create Movement voor de uitvoering van een met Create Movement gesloten overeenkomst derden inschakelt, geschiedt dit uitsluitend na overleg met de opdrachtgever.
- 2.3 Create Movement zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, zodanig uitvoeren als naar de maatstaven van het moment van nakomen van Create Movement verlangd kan worden. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 2.4 Adviezen van Create Movement zijn gebaseerd op de ten tijde van de advisering beschikbare informatie en de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor besluiten die naar aanleiding van of mede op basis van de advisering van Create Movement worden genomen en voor de implementatie daarvan.

ARTIKEL 3

Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Create Movement nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers (en/of ruimtes) van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Create Movement betrokken (zullen) zijn.

ARTIKEL 4

Tarieven en kosten van de opdracht

- 4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen of een uurtarief op grond van de werkelijk bestede uren. De hoogte van het uurtarief wordt voorafgaand aan de werkzaamheden overeengekomen. Het uurtarief en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Tariefswijziging kan plaatsvinden bij een tussentijdse verandering van de opdracht, bij verlenging van de opdracht, op basis van de jaarlijkse inflatie of bij wijziging in voor Create Movement van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4.3 Reizen, reiskosten, parkeerkosten en overige kosten worden in rekening gebracht voor zover dit in de opdrachtbevestiging is overeengekomen.

ARTIKEL 5

Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Na de vervaldag wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 5.2 Indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn worden betaald, is de opdrachtgever naast het openstaande bedrag en de wettelijke handelsrente tevens gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, voor zover wettelijk toegestaan.
- 5.3 Create Movement is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten indien opeisbare facturen niet tijdig zijn voldaan.
- 5.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

ARTIKEL 6

Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 6.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Create Movement de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Mocht zo'n aanpassing leiden tot meerwerk, dan zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

ARTIKEL 7

Duur en afsluiting van de opdracht

- 7.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Create Movement worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Create Movement verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Create Movement kan dan niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De aangegane overeenkomst is te allen tijde het uitgangspunt.
- 7.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de laatste factuur door de opdrachtgever is betaald.

ARTIKEL 8

Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 8.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet meer kan doorgaan conform de bevestigde offerte of opdrachtbevestiging. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 8.2 Tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 8.3 Bij tussentijdse beëindiging worden de tot de einddatum verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte of aangegane kosten volledig in rekening gebracht.
- 8.4 Create Movement mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruikmaken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Create Movement behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- 8.5 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

ARTIKEL 9

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1 Zowel Create Movement als de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 De opdrachtgever zal zonder toestemming van Create Movement aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Create Movement, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

ARTIKEL 10

Intellectueel eigendom

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt Create Movement zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 10.2 Alle door Create Movement verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Create Movement openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen en intern te delen voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 10.3 Create Movement behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 11

Aansprakelijkheid

- 11.1 Create Movement is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Create Movement toe te rekenen tekortkoming, is Create Movement aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.
- 11.2 Als Create Movement gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Create Movement voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 11.3 Create Movement is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

ARTIKEL 12

Privacy en persoonsgegevens

- 12.1 Partijen zullen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Indien de aard van de opdracht daartoe aanleiding geeft, maken partijen aanvullende afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

ARTIKEL 13

Overmacht

- 13.1 Create Movement is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. De verplichtingen worden gedurende de periode van overmacht opgeschort.

ARTIKEL 14

Toepasselijk recht

- 14.1 Op elke vorm van overeenkomst tussen de opdrachtgever en Create Movement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 15

Geschillenregeling

- 15.1 Create Movement voert de opdrachten naar beste vermogen uit. Klachten over de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld. Als een klacht gegrond is, dient de opdrachtgever Create Movement in de gelegenheid te stellen om alsnog binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen te voldoen.

ARTIKEL 16

Geldigheidsduur offertes

- 16.1 Offertes van Create Movement zijn, tenzij in de offerte anders is vermeld, 30 dagen geldig vanaf de datum van de offerte.



Vragen over deze voorwaarden?

Neem gerust contact op, dan licht ik ze graag toe.

info@createmovement.nl · 06 14 94 72 32